

**REGULAMIN UDZIELANIA PORAD PRAWNYCH ON-LINE PRZEZ SPÓŁKĘ FOOGEL
GRUPA PRAWNA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU
obowiązuje od dnia 01.06.2022 r.**

**§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uzyskiwania porad prawnych za pośrednictwem strony internetowej pod adresem URL: <https://foogel.pl/porady-prawno-podatkowe/> („Strona internetowa”), której administratorem jest Spółka Foogel Grupa Prawna Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Gen. Władysława Sikorskiego 2-8, 53-659 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000466503, posiadająca NIP: 8992744793 oraz REGON: 0221641380 („Spółka”).
2. Spółka udostępnia nieodpłatnie niniejszy Regulamin za pośrednictwem Strony internetowej, którego treść może być w każdej chwili pozyskana, odtworzona i utrwalona za pomocą systemu teleinformatycznego.
3. Spółka świadczy usługi prawne drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), w formie porad prawnych on-line za pośrednictwem Strony internetowej.
4. Zapytania za pośrednictwem Strony internetowej może kierować do Spółki każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale posiadające zdolność prawną, zwani dalej „Klientem”.
5. Uzyskiwanie porad prawnych za pośrednictwem Strony internetowej może się odbywać tylko i wyłącznie w oparciu o poniżej przedstawione zasady. Klient chcąc skorzystać z usługi ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu. Korzystanie z porad prawnych za pośrednictwem Strony internetowej oznacza przyjęcie do wiadomości i akceptację niniejszego Regulaminu w całości i bez żadnych zastrzeżeń.

**§ 2
ZASADY KORZYSTANIA Z PORAD ON-LINE**

1. Spółka świadczy na rzecz Klientów usługi prawne za pośrednictwem Strony internetowej, polegające w szczególności na: analizie problemów prawnych oraz udzielaniu porad prawnych, przygotowywaniu opinii prawnych, przygotowywaniem projektów pism procesowych, umów oraz innych dokumentów prawnych, zwanych dalej „Usługami”.
2. Spółka świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, a informacje o Usługach zawarte na Stronie internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
3. Warunkiem uzyskania Usługi jest wypełnienie przez Klienta Formularza znajdującego się na stronie internetowej („Formularz”), zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej i jego wysłanie drogą elektroniczną do Spółki.

4. Aby wysłać Formularz, Klient zobowiązany jest do wykonania łącznie dwóch kroków: (1) wypełnić Formularz na Stronie internetowej wskazując w nim imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, opis zgłoszenia, a także opcjonalnie dołączyć pliki w postaci dokumentów, (2) kliknąć w pole „Wyślij formularz”.

5. Warunkiem korzystania z Formularza jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Wysłanie zapytania jest bezpłatne i nie wiąże się dla Klienta z żadnymi kosztami.

6. Usługi świadczone przez Spółkę są odpłatne. Należne wynagrodzenie jest wskazywane w polskich złotych z uwzględnieniem podatku VAT i wnoszone jest przez Klientów z góry przelewem na rachunek bankowy prowadzony w o numerze Wysokość wynagrodzenia jest każdorazowo ustalana indywidualnie dla każdego Klienta, w zależności od stopnia skomplikowania sprawy i przesłanych przez Klienta dokumentów.

7. Po otrzymaniu Formularza zawierającego pytanie od Klienta Spółka w ciągu 24 h przekazuje Klientowi, na podany przez niego adres e-mail, wiadomość zwrotną z informacją o cenie wykonania Usługi („Wynagrodzenie”). Przygotowanie informacji o cenie Usługi jest bezpłatne.

8. Klient nie jest zobowiązany do zlecenia przygotowania Usługi po otrzymaniu informacji o jej cenie. Klient akceptujący cenę Usługi, zobowiązany jest przesłać na adres email: oświadczenia o zleceniu przygotowania Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu („Zlecenie”).

9. Spółka przystępuje do realizacji Zlecenia niezwłocznie po zaksięgowaniu Wynagrodzenia na rachunku bankowym Spółki podanym w ust. 6, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych. Jeśli sprawa jest skomplikowana Spółka ustala z Klientem inny termin realizacji Zlecenia.

10. Spółka przygotowuje Usługę w oparciu o stan faktyczny przedstawiony przez Klienta, a także dostarczone przez niego dokumenty. Spółka jest uprawniona do zadawania dodatkowych pytań dotyczących stanu faktycznego będącego przedmiotem Zlecenia.

11. Nie udzielenie przez Klienta odpowiedzi na pytania dodatkowe w terminie 5 dni roboczych, uniemożliwiające Spółce przygotowanie rzetelnej i prawidłowej Usługi, upoważnia Spółkę do odmowy zrealizowania Zlecenia. O braku możliwości przygotowania Usługi z uwagi na brak niezbędnych informacji o stanie faktycznym i w konsekwencji brak możliwości przygotowania Usługi, Spółka zawiadamia Klienta wysyłając wiadomość elektroniczną na podany przez niego adres e-mail.

§ 3 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient będący osobą fizyczną, który zleca przygotowanie Usługi, jako Konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego („Konsument”) może odstąpić od umowy, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, tj. od dnia, w której dokonał zapłaty.

2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy odbywa się poprzez wypełnienie oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, i przesłanie go drogą elektroniczną na adres e-mail:.....

3. Po przygotowaniu Usługi, przed wysłaniem jej na adres e-mail na podany przez Konsumenta, Spółka zwraca się do Konsumenta o wyrażenie zgody na przekazanie Usługi oraz rezygnację przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

4. Wyrażenie zgody na Wykonanie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy i rezygnacja z prawa odstąpienia od umowy, odbywa się poprzez wypełnienie oświadczenia, które stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, i przesłanie go drogą elektroniczną na adres e-mail:.....

5. W razie odstąpienia od Umowy przed rozpoczęciem przez Spółkę realizacji Zlecenia, Spółka zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6. W razie odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu przez Spółkę realizacji Zlecenia, Konsument zobowiązany jest do zapłaty za częściowo zrealizowane Zlecenie. Wysokość wynagrodzenia za częściowo zrealizowane Zlecenie oblicza się proporcjonalnie do zakresu realizacji Zlecenia.

7. Jeżeli Spółka w całości zrealizowała Zlecenie i przesłała wykonaną Usługę na adres email podany przez Konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. Niniejszym Spółka informuje Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia przez Spółkę (tj. przesłaniu Konsumentowi zleconej Usługi) Konsument utraci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 4 PŁATNOŚĆ WYNAGRODZENIA

1. Wysyłając Zlecenie przygotowania Usługi, Klient zobowiązany jest podać dane niezbędne do wystawienia przez Spółkę faktury lub rachunku za zrealizowane Zlecenie (nazwę firmy/imię i nazwisko, adres firmy/adres zamieszkania oraz NIP).

2. Po otrzymaniu Zlecenia Spółka przekazuje Klientowi, na podany przez niego adres e-mail, wiadomość elektroniczną zawierającą fakturę elektroniczną lub rachunek w formacie PDF. Spółka prześle fakturę elektroniczną lub rachunek Klientowi, na adres e-mail wskazany w Formularzu, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wpłaty na rachunek bankowy Spółki, na co Klient wyraża zgodę akceptując przedmiotowy Regulamin. Klient upoważnia Spółkę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Spółka Foogel Grupa Prawna Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Gen. Władysława Sikorskiego 2-8, 53-659 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000466503, posiadająca NIP: 8992744793 oraz REGON: 0221641380 („Administrator”).

2. Administrator przetwarza dane osobowe pozyskiwane poprzez Stronę Internetową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”.

3. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z w/w rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administrator stosuje szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

4. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które korzystają z Formularza w celu odpowiedzi na pytania związane z udzieleniem Usługi. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane będą przetwarzane przez okres wymiany korespondencji elektronicznej oraz przewidziany obowiązującymi przepisami prawa. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne dla powyższego celu.

5. Zakres przetwarzanych danych osobowych jest następujący: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim.

6. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo do przenoszenia danych, Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, iż dotyczące jej przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw, prosimy o kontakt z Administratorem drogą elektroniczną na adres:

8. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie internetowej.

§ 6

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Warunkiem korzystania z usług Strony Internetowej jest:

- a) posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego wyposażonego w system operacyjny Microsoft Windows, Vista, Linus, OsX, Android,
- b) aktywne połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
- c) aktywne konto poczty elektronicznej,
- d) najnowsza dostępna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Internet Explorer, Mozilla FireFox,
- e) włączona obsługa apletu JavaScript, plików cookies,

- f) włączona wtyczka Flash Player,
- g) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższa,
- h) łącza internetowego o minimalnej przepustowości 128 (Kbit/s).

2. Klient zobowiązany jest korzystać z zasobów Strony internetowej, zgodnie z jej przeznaczeniem, zgodnie z zasadami współzycia społecznego oraz powinien powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

3. Z uwagi na fakt, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się ze szczególnym zagrożeniem, jakie występuje przy korzystaniu z sieci Internet, Klient winien stosować odpowiednie oprogramowanie mające na celu stworzenie odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności używać aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych, oraz zapór sieciowych – firewall.

4. Spółka wykorzystuje do świadczenia usług drogą elektroniczną mechanizm plików Cookies. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji, korzystanie z niniejszej strony będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają działania plików Cookies. Szczegółowe informacje na temat możliwości i sposobów obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Klient.

5. Reklamacje w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie danych osoby dokonującej zgłoszenia, w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (e-mail), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, wskazanie sposobu dostarczenia odpowiedzi na reklamację (korespondencyjnie lub elektronicznie). Spółka ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przesyłając stosowną odpowiedź zgodnie z wybranym przez Klienta sposobem.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta danych nieprawdziwych, niekompletnych, niedokładnych, wprowadzających w błąd, jak również treści bezprawnych. Spółka nie odpowiada za skutki podania nieprawdziwych, niekompletnych, niedokładnych i wprowadzających w błąd danych. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie danych o charakterze bezprawnym.

2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie ze Strony internetowej w sposób sprzeczny z Regulaminem.

3. Spółka zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiany w Regulaminie będą udostępniane Klientom poprzez ich zamieszczenie na Stronie internetowej. Zmiany wchodzi w życie z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu na Stronie internetowej.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.

5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonywania zobowiązań i uprawnień związanych ze Stroną internetową będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

6. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.